

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	指定基準はみたしており、死角のない指導ができる空間作りをしています
	2	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	適切な人員配置を行っていますが、送迎などで人員が少なくなることもあるため、人員を増やしていくよう努めます
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	3	保護者様及び関係者の意見を聞き、環境を整備していきます
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	4	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	4	0	今回が初めての自己評価となります。状況を把握し、改善に努めていきます
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	3	0	HP上で公表するとともに、周知に努めます
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	4	1	現在は、利用者と社内の評価のみとなっておりますので、今後の課題としていきます
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	0	研修・社内勉強会の機会を設け、職員の資質の向上に努めていきます
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	3	0	常に、利用児童及び保護者の立場に立って、効果的な支援を行うよう心掛けていきます。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1	1	職員で話し合い、活動の計画に反映させています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	季節行事を取り入れたり、状況や状態に合わせて活動内容を工夫しています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2	0	平日・休日・長期休暇においてはプログラムを変更しています。おやつ作りなども取り入れています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	3	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	3	0	支援内容と役割分担など、職員間で確認をしています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	3	1	職員間で振り返りと気づいた点を共有しています。送迎の関係で時間がなく、翌日に行う事もあります
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	3	0	都度、職員間でも連携・情報共有を行っています	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	4	0	現況把握・振り返りを行った上で、見直しを行っています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	1	4	0	ガイドラインに基づいた支援を行っています
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	児童発達管理責任者や管理者など、適任者が出席しています
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	2	0	学校や保護者と連絡を取り合い、連携体制の強化に努めています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	1	現在、医療的なケアが必要なお子様の利用はありません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3	1	都度、必要に応じて情報共有と相互理解に努めていきます
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/	/	/	該当なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	コロナ禍の為、交流会は開催しませんでした。公園等において二次的な交流が生まれることができました
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	1	今後も、積極的に参加できるよう努めていきます
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2	3	0	送迎の際など保護者との情報共有に努めています。また必要に応じて、面談の機会を設けています
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	0	ペアレントプログラムとしての実施は行いませんでしたが、職員が知識を習得できるよう研修の機会を設けていきます	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	2	0	契約時に、丁寧に説明するよう心掛けています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2	0	保護者からの相談は随時受け付けています。相談があれば、都度適切に対応するよう心掛けています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	2	コロナ終息後は開催を検討し、定期的に情報の共有や連携を支援していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	3	0	苦情受付・担当者は重説に記載し、契約時に説明をしています。また、申し入れがあった際には迅速に対応するよう努めています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	SNSやお手紙により情報の発信をしています
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	個人情報が記載された書類は、鍵付きのキャビネットに保管しています
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	子どもの特性を把握した上で配慮しています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4	0	コロナ禍のため開催予定はありませんが、終息後に向けて検討していきます
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3	0	周知について、十分でない部分もあるため、改善に努めていきます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	4	0	児童を含めた訓練が今後の課題です
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	4	0	職員間での共有に努めていきます
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	3	1	身体拘束は行っておりませんが、子どもの安全確保のための行動制限については、事前に保護者様に説明しています
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4	0	保護者記入の家庭調査票により把握しています。必要に応じて聞き取りを行っています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	4	0	起こった際には情報共有の徹底に努めていきます